

Všeobecné obchodní podmínky provozování služby připojení k internetu

1. Preambule

A.P.S.A. spol. s r.o. poskytuje druhým stranám přístup ke službám v oblasti přenosu dat a umožňuje jejich využívání podle těchto smluvních podmínek

2. Definice pojmů

- a) Službou připojení k internetu se rozumí v základní verzi :
 1. plný přístup uživatele do sítě INTERNET prostřednictvím bezdrátového datového okruhu v pásmu 2,4 nebo 5GHz na základě GP č.01/1994 vydaného ČTÚ, a to: sjednanou rychlostí v Mb/s (uvedenou v článku I. smlouvy)
 2. přidělení jedné IP adresy, není-li ve smlouvě stanoveno více.
- b) služba dále zahrnuje:
 1. zřízení a provoz datového okruhu (mimo rozvodů a odběrů el. energie)
 2. předinstalační práce a instalaci antény, anténního svodu do 20 m, síťové karty do PC, oživení připojení a konfiguraci jednoho přístupového zařízení.
- c) data podle těchto smluvních podmínek jsou jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódů, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, které jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a které jsou přenositelné po sítích,
- d) uživatel je fyzická nebo právnická osoba, která uzavře smlouvu s poskytovatelem služby v oblasti přenosu dat společností A.P.S.A. spol s r.o. (nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak)
- e) tam, kde se v těchto smluvních podmínkách hovoří o smlouvě, je míněna „Smlouva o poskytování služeb v oblasti přenosu dat“
- f) Inzerovaná rychlost je rychlost stahování nebo vkládání, kterou poskytovatel nabízí ve svém ceníku.
- g) Maximální rychlost je rychlost, která je na daném místě reálně dosažitelná použitou technologií a zařízením.
- h) Běžně dostupná rychlost odpovídá alespoň 60% rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.
- i) Minimální rychlost odpovídá alespoň 30% rychlosti inzerované a je to minimální hodnota, kterou se poskytovatel zavazuje uživateli poskytnout.
- j) Velká trvalá odchylka je taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu pod hodnotu běžné rychlosti služby přístupu k internetu v intervalu delším než 70. minut.
- k) Velká opakující se odchylka je taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosažené rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

3. Platební podmínky

- a) Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu včetně všech, ze smlouvy vyplývajících, poplatků na základě daňového dokladu, a to nejpozději do 14 dní ode dne vystavení dokladu. Variabilní symbol = číslo smlouvy. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je nejpozději 6.dne kalendářního měsíce v měsíci, kdy je služba odebrána. Výše uvedené ceny nezahrnují instalaci hardware a software na straně uživatele za přístupovým rozhraním pronajatého zařízení a náklady spojené s odinstalací zařízení v případě ukončení smluvního vztahu.
- b) Poplatek uvedený v čl. 3.a) smlouvy se upraví v těchto případech:
 - v měsíci, ve kterém byla zahájena účinnost této smlouvy, a to snížením na adekvátní podíl odpovídající počtu dní, po které bude smlouva v úvodním měsíci účinná
- c) Pro případ prodloužení s úhradou peněžitých závazků, vyplývajících z této smlouvy :
 1. se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodloužení
 2. je poskytovatel oprávněn omezit, případně přerušit poskytování sjednaných služeb za podmínek:
 - prodloužení je delší než 3 dny
 - prodávající o této skutečnosti informuje kupujícího (převážně e-mailem) , a to nejméně 48 hod. předem
- d) Pokud poskytovatel nebude moci odstranit závady na sjednané službě, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně do 17hod. následujícího dne po dni, ve kterém záadu uživatel prokazatelně poskytovateli nahlásil, má uživatel nárok na poměrné vrácení ceny za poskytované služby a to následovně:
 - v případě velké trvalé odchylky 20% poměrné ceny za kalendářní den
 - v případě, že poskytovaná rychlost bude nižší než minimální sjednaná rychlost 50% poměrné ceny za kalendářní den
 - v případě totálního výpadku služby 100% poměrné ceny za kalendářní denUvedený výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej uživatel prokazatelně nahlásil poskytovateli. Požadavek na vrácení částí, popř. celé ceny za poskytované služby může uživatel uplatnit u poskytovatele nejpozději do 30dnů od odstranění závady. Uživatel nemá nárok na uplatnění vrácení ceny v případě vzniku závady u třetí osoby.

4. Práva a povinnosti uživatele

- a) Uživatel je povinen za poskytnutí služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
- b) Uživatel je povinen dodržovat tyto smluvní podmínky, obecně závazné právní předpisy ČR a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zájmy poskytovatele a třetích osob.
- c) Uživatel nesmí využívat sjednané služby k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat, případně porušovat morální a mravní principy šířením jakýchkoli dat pocházejících z jeho připojení do sítě i internet.

- d) Uživatel smí při užívání služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz této služby a zákonem chráněná práva třetích osob.
- e) Uživatel má právo reklamovat u Poskytovatele velkou trvající odchylku a velkou opakující se odchylku jako závadu.
- f) Uživatel má právo vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní doba je 30dní a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení písemné výpovědi poskytovateli.
- g) Uživatel nemá právo na vrácení odpovídající části předplatného za nevyužité, pokud smlouvu sám vypoví před uplynutím předplacené doby a pokud k výpovědi nedošlo z důvodů porušení smlouvy ze strany poskytovatele. Stejný důsledek má i zrušení smlouvy ze strany poskytovatele v případě uvedeném v čl.6.b) těchto smluvních podmínek.
- h) Uživatel je povinen oznámit poskytovateli neprodleně jakoukoliv změnu, která by mohla ovlivnit plnění smlouvy.
- i) Uživatel zabezpečí souhlas majitele objektu, resp. uzavře na svůj náklad písemnou dohodu s majitelem objektu o umístění koncového bodu bezdrátového spoje včetně potřebných datových, anténních a elektro rozvodů, která se poté stane nedílnou součástí smlouvy.
- j) Uživatel je povinen počínat si tak, aby v souvislosti s provozováním služby, nedocházelo ke škodám na zdraví, na majetku, na přírodě a životním prostředí, a tím přebírá odpovědnost za škody vzniklé i na pronajatém majetku, specifikovaném v předávacím protokolu. V případě vzniku škody na pronajatém majetku je uživatel povinen podat neprodleně informaci poskytovateli
- k) Uživatel je povinen, v případě ukončení smluvního vztahu, pronajatá zařízení, specifikovaná v předávacím protokolu, vrátit poskytovateli v provozuschopném stavu, a to nejpozději do 14 dní po skončení smluvního vztahu.
- l) uživatel není oprávněn zasahovat do nastavení hardware v majetku poskytovatele.
- m) smluvní strany si vzájemně odpovídají za případné škody, které způsobí jeden druhému úmyslně nebo zanedbáním povinností vyplývajících z poskytovaných služeb a nezahrnuje případné škody způsobené omezenou provozuschopností používaných technických a programových prostředků.

5. Práva a povinnosti poskytovatele

- a) Poskytovatel je povinen umožnit uživateli přístup ke službě, a to v souladu se smlouvou a těmito smluvními podmínkami. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy ČR nebo působení okolností vylučující odpovědnost, tzv. vyšší moc.
- b) Poskytovatel je povinen aktivovat službu požadovanou uživatelem, nejpozději do 3 týdnů ode dne předání předběžné žádosti o zřízení služby (uvedená lhůta se vztahuje pouze na kladný výsledek předinstalačního měření a splnění podmínek uvedených v čl. 4.i,j).
- c) poskytovatel se zavazuje odstranit závadu na pronajatém zařízení, nebo službě a to nejpozději do 17.hod. následujícího pracovního dne po prokazatelném nahlášení závady s tím, že pokud bude prokazatelné, že závada nebyla zapříčiněna na straně poskytovatele, bude uživateli účtován (a):
 1. poplatek ve výši 500 Kč za tzv. „marný pohotovostní výjezd“
 2. v případě jeho objednávky i práce technika + materiál, použitý na odstranění závady na straně uživatele,
- d) Poskytovatel je povinen zajistit změnu tarifního programu-data plánu dle písemné žádosti uživatele, a to s platností od prvního dne následujícího měsíce, ve kterém byl upraven tarif.
- e) Poskytovatel má právo vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní doba je 30dní a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení písemné výpovědi uživateli.
- f) Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost, soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.
- h) Poskytovatel má právo zamezit šíření dat, která uživatel šíří v rozporu s těmito smluvními podmínkami

6. Sankční ustanovení

- a) Pro případ porušení povinností uvedených v článku (těchto Smluvních podmínek):
 - * 4.j) je poskytovatel oprávněn vyúčtovat uživateli poškozené, resp. chybějící části pronajatého zařízení, a to v pořizovacích cenách
 - * 4.l) není povinen poskytovatel dodržet lhůty uvedené v čl. 5.c) těchto podmínek
- b) Výše uvedená opakovaná porušení smluvních povinností opravňují poskytovatele ukončit jednostranně smluvní vztah, a to dnem, kdy uživatel převezme písemné oznámení o ukončení smluvního vztahu.
- c) Smluvní pokuta je splatná nejpozději do 14 dní ode dne prokazatelného přijetí písemné výzvy o povinnosti uhradit tuto pokutu druhou smluvní stranou.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.1. 2021

.....
poskytovatel

.....
uživatel