

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PŘIPOJENÍ K INTERNETU

číslo smlouvy: 2021xxxxxx

## SMLUVNÍ STRANY

### Uživatel:

jméno

příjmení

adresa: 36401 Toužim

tel: 000 000 000

Email pro zasílání faktur a komunikaci: xxx

### Poskytovatel:

A.P.S.A. spol. s r.o.

Náměstí Jiřího z Poděbrad 58

36401, Toužim

ICO: 18225381

DIC: CZ18225381

Bankovní spojení: Raiffeisen Bank 1023018806/5500, variabilní symbol: 2021xxxxxx

## Článek I. - PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Předmětem této smlouvy je poskytování připojení k internetu s následujícími parametry:

inzerovaná rychlost		maximální rychlost		běžná rychlost		minimální rychlost	
stahování	vkládání	stahování	vkládání	stahování	vkládání	stahování	vkládání
8Mb/s	4Mb/s	8Mb/s	4Mb/s	4,8Mb/s	2,4Mb/s	2,4Mb/s	1,2Mb/s

Inzerovaná rychlost, není větší než maximální rychlost. Maximální rychlost je na daném místě reálně dosažitelná použitou technologií a zařízením. Běžně dostupná rychlost odpovídá alespoň 60% rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne. Minimální rychlost odpovídá alespoň 30% rychlosti inzerované a je to minimální hodnota, kterou se Poskytovatel zavazuje Uživateli poskytnout. Pokud hodnota reálné rychlosti klesne pod minimální rychlost, je toto považováno za vadu.

## Článek II. - PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ

1. Uživatel je vlastníkem autorských práv a práv příbuzných k údajům a informacím (dále jen data) jím vložených do sítě Poskytovatele a dále do sítě Internet a dává přitom Poskytovateli svolení, aby tyto data přenášel v Internetu a to i prostřednictvím třetích osob.
2. Poskytovatel je oprávněn vytvářet provozní elektronický registr se statistickými záznamy (např. množství přenesených dat apod.), což je dokladová část informující o uskutečněných operacích Uživatele ve vztahu k Poskytovateli. Uživatel k tomu dává Poskytovateli souhlas.
3. Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci Služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci Služby.
4. Uživatel je povinen užívat Službu tak, aby nebyl porušován nebo obcházen zákon a aby užívání nebylo v rozporu s dobrými mravy.
5. Uživatel odpovídá Poskytovateli za škodu, kterou způsobí Poskytovateli tím, že při použití Služby poruší zákon nebo tuto smlouvu.

6. Uživatel smí používat pouze Poskytovatelem přidělený IP adresní rozsah, uvedený v příloze A, která je součástí této smlouvy.
7. Uživatel je povinen řádně a včas hradit veškeré poplatky sjednané v této smlouvě za využití Služby.

### **Článek III. - CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A TRVÁNÍ SMLOUVY**

1. Cena za využití Služby je stanovena dohodou smluvních stran paušální částkou ve výši 300,- Kč s DPH za každý kalendářní měsíc (dále jen „Měsíční paušál“). Smlouva se sjednává na dobu neurčitou, a to s účinností ode dne podpisu této smlouvy. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 30dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď doručena písemně druhé smluvní straně. Tuto smlouvu nelze vypovědět ze strany Uživatele po dobu 12 kalendářních měsíců ode dne jejího podpisu, pokud nedojde k závažnému porušení této smlouvy Poskytovatelem. V případě ukončení smluvního vztahu vzájemnou dohodou mezi Uživatelem a Poskytovatelem před uplynutím 12 kalendářních měsíců od data podpisu této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn odebrat Zařízení (tj. veškerý materiál dodaný Poskytovatelem při zřízení Služby) Uživateli a požadovat po něm zaplacení pokuty za předčasné ukončení smlouvy ve výši 1000,- Kč.
2. Cena za zřízení Služby je daná ceníkem poskytovatele, ale může se od ceníkové ceny lišit, vyžadují-li si to okolnosti, je-li náročnost zřízení vyšší, či vyžaduje-li si použití technických prostředků, nepředpokládaných při stanovení ceníkové ceny. Nebude-li Uživatel s navýšením ceny za zřízení Služby souhlasit, ruší se tato smlouva EX TUNC dnem, kdy Poskytovateli bude doručen písemný nesouhlas Uživatele.
3. Cena za využití Služby dle odstavce 1. tohoto článku je splatná na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy vždy k 25. dni každého kalendářního měsíce na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem zaslaného elektronicky na email uživatele.
4. V případě prodlení Uživatele s úhradou plnění dle této smlouvy je Poskytovatel oprávněn uplatnit vůči Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu případně vzniklé škody v plné výši. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě, a to na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
5. V případě neuhrazení ceny za Službu nebo neuhrazení ceny za zřízení Služby bude Služba po marném uplynutí lhůty ke sjednání nápravy Poskytovatelem odpojena. Poskytovatel následně provede nové připojení Služby až po zaplacení dlužné částky a smluvní pokuty výši 500,- Kč za opětovné připojení Služby.
6. Pokud poskytovatel nebude moci odstranit závady na sjednané Službě, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně do 17hod. následujícího dne po dni, ve kterém závadu uživatel prokazatelně poskytovateli nahlásil, má uživatel nárok na poměrné vrácení ceny za poskytované Služby. V případě velké trvalé odchylky 20% poměrné ceny za kalendářní den, v případě, že poskytovaná rychlost bude nižší než minimální sjednaná rychlost 50% poměrné ceny za kalendářní den, v případě totálního výpadku služby 100% poměrné ceny za kalendářní den. Uvedený výpadek Služeb se počítá od okamžiku, kdy jej uživatel prokazatelně nahlásil poskytovateli. Požadavek na vrácení části, popř. celé ceny za poskytované Služby může uživatel uplatnit u poskytovatele nejpozději do 30 dnů od odstranění závady. Uživatel nemá nárok na uplatnění vrácení ceny v případě vzniku závady u třetí osoby.

## Článek IV. - ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Uživatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality Služeb a prací bez zbytečného odkladu po jejich zjištění písemnou formou do rukou oprávněného zástupce Poskytovatele.
2. Uživatel je povinen zajistit na své straně a svými prostředky Poskytovateli možnost zjistit kvalitu připojení. V případě, že tak Uživatel neučiní, bude Poskytovatel Službu považovat za funkční.
3. Poskytovatel je povinen oprávněnou vadu kvality Služeb a prací neprodleně a bezúplatně odstranit. Pokud by se jednalo o vážnou a rozsáhlou závadu, bude termín opravy stanoven na základě oboustranné dohody.
4. Poskytovatel neodpovídá za vady výpočetní techniky vzniklé nedodržováním správných postupů ovládání výpočetní techniky či zavirování PC Uživatelem nebo jiného poškození software či hardware Uživatele. Odstranění těchto vad není předmětem této smlouvy.
5. Poskytovatel nenes odpovědnost za vady spojení a sníženou kvalitu připojení související s nepříznivými povětrnostními podmínkami, protože se jedná o vlastnost použité technologie, kterou nelze nijak ovlivnit.
6. Poskytovatel si vyhrazuje právo bez oznámení přerušit dodávku konektivity na dobu, jenž nepřesáhne v součtu 45 minut denně, kdykoli si to vyžádá servisní zásah (údržba a upgrade zařízení, přepojení konektivity na trase, přeložení kabeláže, anténních svodů a podobně). Delší výpadky budou Uživateli Poskytovatelem oznámeny dostatečně včas, případně neprodleně po výpadku, který není zaviněn, nebo nebyl plánován Poskytovatelem, oznámeny a bude-li to možné, budou plánované servisní práce na zařízeních Poskytovatele prováděny v době slabého provozu, případně po dohodě s klienty, kterých se výpadek dotkne.

## Článek V. PRÁVA A POVINNOSTI Z HLEDISKA UŽÍVÁNÍ

1. Poskytovatel Služby garantuje kvalitu Služby až k poslednímu aktivnímu prvku v síti poskytovatele Služby.

## Článek VI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Případné spory obou stran se budou přednostně řešit vzájemnou dohodou.
2. Měnit nebo doplňovat text této smlouvy lze jen formou písemných dodatků řádně potvrzených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Uživatel dále prohlašuje a svým podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl seznámen se všeobecnými obchodními podmínkami provozování Služby připojení k internetu Poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.
4. Zaplacením se podle této smlouvy rozumí připsání příslušné částky na bankovní účet.
5. Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

V Toužimi dne : 1.1.2021

Poskytovatel :

Uživatel :

**A.P.S.A. spol. s r.o.**  
technické oddělení  
Tel.: 353 312 366, mobil: 602 424 559  
nám. Jiřího z Poděbrad 58  
364 01 TOUŽIM

## PRÍLOHA A) TECHNICKÁ SPECIFIKACE, KONTAKTY

Uživatel:

IP adresa/rozsah přidělený Uživateli:

**x.x.x.x**

Maska sítě přidělená dle rozsahu:

**255.255.255.0**

Výchozí brána:

**x.x.x.x**

Primární server DNS1:

**x.x.x.x**

Sekundární server DNS2:

**x.x.x.x**

E-mailová schránka:

**xxx**

Poštovní server SMTP:

**xxx**

### **Důležité telefonní kontakty:**

**602 424 559 - Dohled linky**

353 312 366 - Fakturační odd., evidence plateb

V Toužimi **x.x.**2021

Poskytovatel :

Uživatel :