

Všeobecné smluvní podmínky

provozování služby připojení k internetu

1. Preambule

A.P.S.A. spol. s r.o. poskytuje druhým stranám přístup ke službám v oblasti přenosu dat a umožňuje jejich využívání podle těchto smluvních podmínek

2. Definice pojmů

- a) Službou připojení k internetu se rozumí v základní verzi :
 1. plný přístup uživatele do sítě INTERNET prostřednictvím bezdrátového datového okruhu v pásmu 2,4 nebo 5GHz (na základě GP č.01/1994 vydaného ČTÚ), a to: sjednanou rychlostí v kb/s (uvedenou v článku I. smlouvy)
 2. přidělení jedné IP adresy, není-li ve smlouvě stanoveno více.
- b) služba dále zahrnuje:
 1. zřízení a provoz datového okruhu (mimo rozvodů a odběrů el.energie)
 2. předinstalační práce a instalaci antény, anténního svodu do 20 m, PCI karty do PC, oživení připojení a konfiguraci jednoho přístupového zařízení.
- c) data podle těchto smluvních podmínek jsou jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódů, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, které jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a které jsou přenositelné po sítích,
- d) uživatel je fyzická nebo právnická osoba, která uzavře smlouvu s poskytovatelem služby v oblasti přenosu dat – společností A.P.S.A. spol s r.o. (nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak)
- e) tam, kde se v těchto smluvních podmínkách hovoří o smlouvě, je míněna „Smlouva o poskytování služeb v oblasti přenosu dat“

3. Platební podmínky

- a) Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu včetně všech, ze smlouvy vyplývajících, poplatků na základě daňového dokladu, a to nejpozději do 14 dní ode dne vystavení dokladu. Variabilní symbol = číslo smlouvy. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je 5.dne kalendářního měsíce v měsíci, kdy je služba odebírána. Výše uvedené ceny nezahnují instalaci hardware a software na straně uživatele za přístupovým rozhraním pronajatého zařízení a náklady spojené s odinstalací zařízení v případě ukončení smluvního vztahu.
- b) Poplatek uvedený v čl. 3.a) *smlouvy* se upraví v těchto případech: v měsíci, ve kterém byla zahájena účinnost této smlouvy, a to snížením na adekvátní podíl odpovídající počtu dní, po které bude smlouva v úvodním měsíci účinná
- c) Pro případ prodlení s úhradou peněžitých závazků, vyplývajících z této smlouvy :
 1. se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení
 2. je poskytovatel oprávněn omezit, případně přerušit poskytování sjednaných služeb za podmínek
 - prodlení je delší než 5 dní
 - prodávající o této skutečnosti informuje kupujícího (převážně e-mailem) , a to nejméně 72 hod. předem
- d) Pokud poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, po více jak 6 hodin za kalendářní den, sníží se poměrně cena těchto služeb. Uvedený výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej uživatel prokazatelně nahlásil poskytovateli. Požadavek na vrácení části, popř. celé ceny za poskytované služby může uživatel uplatnit u poskytovatele nejpozději do 1 měsíce od odstranění závady. Uživatel nemá nárok na uplatnění vrácení ceny v případě vzniku závady u třetí osoby.

4. Práva a povinnosti uživatele

- a) Uživatel je povinen za zajištěný přenos dat zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
- b) Uživatel je povinen dodržovat tyto smluvní podmínky, obecně závazné právní předpisy ČR a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zájmy poskytovatele a třetích osob.
- c) Uživatel nesmí využívat sjednané služby k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat, případně porušovat morální a mravní principy šířením jakýchkoli dat pocházejících z jeho připojení do sítě internet.
- d) Uživatel má právo využívat jednoho připojení ke službě pouze jednou a v jednom okamžiku.
- e) Uživatel smí při užívání služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz této služby a zákonem chráněná práva třetích osob.
- f) Uživatel má právo vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní doba je jednoměsíční a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení písemné výpovědi poskytovateli.

- g) Uživatel nemá právo na vrácení odpovídající části předplatného za nevyužité, pokud smlouvu sám vypoví před uplynutím předplacené doby a pokud k výpovědi nedošlo z důvodů porušení smlouvy ze strany poskytovatele. Stejný důsledek má i zrušení smlouvy ze strany poskytovatele v případě uvedeném v čl. 6.b) těchto smluvních podmínek.
- h) Uživatel je povinen oznámit poskytovateli neprodleně jakoukoliv změnu, která by mohla ovlivnit plnění smlouvy.
- i) Uživatel zabezpečí souhlas majitele objektu, resp. uzavře na svůj náklad písemnou dohodu s majitelem objektu o umístění koncového bodu bezdrátového spoje včetně potřebných datových, anténních a elektro (napájení Ethernet rozhraní) rozvodů, která se poté stane nedílnou součástí smlouvy.
- j) Uživatel je povinen počínat si tak, aby v souvislosti s provozováním služby, nedocházelo ke škodám na zdraví, na majetku, na přírodě a životním prostředí, a tím přebírá odpovědnost za škody vzniklé i na pronajatém majetku, specifikovaném v předávacím protokolu. V případě vzniku škody na pronajatém majetku je uživatel povinen podat neprodleně informaci poskytovateli
- k) Uživatel je povinen, v případě ukončení smluvního vztahu, pronajatá zařízení, specifikovaná v předávacím protokolu, vrátit poskytovateli v provozuschopném stavu, a to nejpozději do 14 dní po skončení smluvního vztahu.
- l) uživatel není oprávněn zasahovat do nastavení hardware v majetku poskytovatele.
- m) smluvní strany si vzájemně odpovídají za případné škody, které způsobí jeden druhému úmyslně nebo zanedbáním povinností vyplývajících z poskytovaných služeb a nezahrnuje případné škody způsobené omezenou provozuschopností používaných technických a programových prostředků.
- n) V případě, že pověřený pracovník poskytovatele rozhodne, že nelze použít standardní typ rozhraní, nebo si ho zákazník nepřeje, je v ceně služby zahrnuta instalace rozhraní Ethernet v nejbližším možném krytém místě od antény spoje. Propojení mezi Ethernet rozhraním a LAN či PC uživatele není v ceně služby. Uživatel musí zajistit pro Ethernet rozhraní zdroj napájení elektrickým proudem 220 V do 15 m kabelu od umístění rozhraní. Náklady na spotřebu elektrického proudu hradí uživatel.

5. Práva a povinnosti poskytovatele

- a) Poskytovatel je povinen umožnit uživateli přístup ke službě, a to v souladu se smlouvou a těmito smluvními podmínkami. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy ČR nebo působení okolností vylučující odpovědnost, tzv. vyšší moc.
- b) Poskytovatel je povinen aktivovat službu požadovanou uživatelem, nejpozději do 6 týdnů ode dne předání předběžné žádosti o zřízení služby (uvedená lhůta se vztahuje pouze na kladný výsledek předinstalačního měření a splnění podmínek uvedených v čl. 4.i,j).
- c) poskytovatel se zavazuje odstranit závadu na pronajatém zařízení, a to nejpozději do 17.hod. následujícího pracovního dne po prokazatelném nahlášení závady s tím, že pokud bude prokazatelné, že závada nebyla zapříčiněna na straně poskytovatele, bude uživateli účtován (a):
 1. poplatek ve výši 500 Kč za tzv. „marný pohotovostní výjezd“
 2. v případě jeho objednávky i práce technika + materiál, použitý na odstranění závady na straně uživatele,
- d) Poskytovatel je povinen zajistit změnu tarifního programu-data plánu dle písemné žádosti uživatele, a to s platností od prvního dne následujícího měsíce, ve kterém byl upraven tarif.
- e) Poskytovatel má právo vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní doba je šestiměsíční a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení písemné výpovědi uživateli.
- f) Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost, soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.
- g) Veškerá zařízení, která má uživatel pronajata v souvislosti s poskytováním služeb dle smlouvy jsou pojištěna proti odcizení, ztrátě, poškození a živelným událostem
- h) Poskytovatel má právo zamezit šíření dat, která uživatel šíří v rozporu s těmito smluvními podmínkami

6. Sankční ustanovení

- a) Pro případ porušení povinností uvedených v článku (těchto Smluvních podmínek):
 - * 4.d) se sjednává jednorázová smluvní pokuta ve výši 10 000 Kč.-
 - * 4 e) se sjednává jednorázová smluvní pokuta ve výši 1000,- Kč.
 - * 4.j) je poskytovatel oprávněn vyúčtovat uživateli poškozené, resp. chybějící části pronajatého zařízení, a to v pořizovacích cenách
 - * 4.l) není povinen poskytovatel dodržet lhůty uvedené v čl. 5.c) těchto podmínek
- b) Výše uvedená opakovaná porušení smluvních povinností opravňují poskytovatele ukončit jednostranně smluvní vztah, a to dnem, kdy uživatel převezme písemné oznámení o ukončení smluvního vztahu.
- c) Smluvní pokuta je splatná nejpozději do 14 dní ode dne prokazatelného přijetí písemné výzvy o

povinnosti uhradit tuto pokutu druhou smluvní stranou.

7. Všeobecné podmínky

- a) účinnost smluvního vztahu:
 - smlouva se sjednává na dobu 12 měsíců a je platná dnem podpisu smluvních stran a účinná dnem zahájení poskytování služeb.
- b) vztahy vyplývající ze smlouvy se řídí ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění
- c) smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek.
- d) smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

8. Ochrana osobních údajů

Společnost A.P.S.A. spol. s r.o. se sídlem Náměstí Jiřího z Poděbrad 58, 364 01 Toužim, IČ: 18225381, (dále jen „Společnost“) informuje tímto o základních zásadách a principech v souladu s ustanovením čl. 13 a následujících Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“), na základě kterých **Společnost** jako správce osobních údajů v souvislosti se vznikem smluvního vztahu nakládá s osobními údaji zákazníka: **Jméno, příjmení, trvalé bydliště, rodné číslo, telefonní číslo, e-mail, IP adresa, platební morálka, číslo smlouvy a data retention (dále jen „subjekt údajů“).**

ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost jako správce osobních údajů (dále jen „správce“) v souvislosti se vznikem smluvního vztahu, zpracovává a uchovává za podmínek a v mezích stanovených platnou právní úpravou, zejména v souladu s ustanovením čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů, osobní údaje subjektu údajů **k těmto účelům:**

- realizace smluvního vztahu se subjektem údajů jako zákazníkem;
- vedení vnitřní evidence zákazníků a zaměstnanců.

ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje subjektů údajů jsou zpracovávány v rozsahu: **jméno, příjmení, trvalé bydliště, rodné číslo, telefonní číslo, e-mail, IP adresa, platební morálka, autentifikační údaje (číslo smlouvy) a data retention.**

DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu.

KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

Správce informuje subjekt údajů o následujících kontaktních údajích pro umožnění kontaktu subjektu údajů se správcem:

- správce je možné kontaktovat písemně na adrese sídla správce uvedené výše, nebo na adrese jeho zákaznických center uvedených na www.metronet.cz
- správce je možné kontaktovat písemně prostřednictvím emailové adresy: **servis@apsa.cz**
- správce je možné kontaktovat telefonicky na tel. č.: 353 31 23 66, mobil: 602424559, 725478154

INFORMACE O PŘÍPADNÝCH PŘÍJEMCÍCH A ÚMYSLU PŘEDAT INFORMACE

Osobní údaje poskytnuté subjektem údajů správce neposkytuje žádné fyzické nebo právnické osobě, orgánu veřejné moci ani jinému subjektu (dále jen „příjemce“) a neposkytuje je žádným třetím osobám, vyjma následujících případů:“

- za účelem zpracování osobních údajů poskytuje správce osobní údaje společnosti vlastní společnosti IČ: 18225381
 - za účelem vedení účetnictví osobní údaje zpracovává též vlastní společnost
 - za účelem poskytování služeb pevného internetu přes technologii xDSL osobní údaje zpracovává obchodní společnost UPC Česká republika, s.r.o. IČ: 005 62 262
 - V případě nutnosti poskytuje správce osobní údaje orgánům Policie ČR či jiným orgánům veřejné moci, a to výhradně za účelem splnění jeho zákonné povinnosti.
- Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje subjektu údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

DALŠÍ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje subjektu údajů jsou zpracovávány automatizovaně v elektronické formě.

Subjekt údajů má právo požádat správce o poskytnutí informace o zpracování jeho osobních údajů.

Subjekt údajů má právo, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Subjekt údajů má právo, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán některý z důvodů stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Subjekt údajů má právo, aby správce omezil zpracování osobních údajů, v případech stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, pokud správce zpracovává osobní údaje z následujících důvodů:

- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce,
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany,
- pro účely přímého marketingu,
- pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce bránil, a to v případech stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů poskytnutém subjektem údajů, má tento subjekt údajů právo tento souhlas kdykoliv odvolat.

Pokud se subjekt údajů domnívá, že došlo k porušení právních předpisů v souvislosti s ochranou jeho osobních údajů, má právo podat stížnost u některého dozorového úřadu. Dozorovým úřadem je v České republice Úřad pro ochranu osobních

Tyto smuvní podmínky jsou platné od 25.5. 2018